

Polityka jakości

Zarząd Sineo Sp. z o.o. w trosce o swoich klientów, bazując na najnowszych technologiach oraz mając do dyspozycji doświadczony i wysoko wykwalifikowany zespół pracowników zobowiązuje się do realizacji Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, opartego na normach PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Naszym nadrzędnym celem jest dostarczanie wysokiej jakości usług, uwzględniających potrzeby wszystkich naszych klientów, partnerów oraz pracowników dbając przy tym o zachowanie zasad poufności i bezstronności.

Powyższe staramy się realizować poprzez:

- ciągłe, systematyczne dbanie o jakość naszych usług, tj. badań geotechnicznych, geologicznych i geofizycznych oraz opracowań środowiskowych,
- dążenie do pełnego spełnienia oczekiwań naszych klientów,
- rozwijanie wzajemnie korzystnej współpracy z dostawcami w celu polepszania jakości oferowanych usług,
- wzmacnianie zaufania naszych klientów poprzez świadczenie usług w sposób niezależny, bezstronny, poufny i niedyskryminujący,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników poprzez system szkoleń ukierunkowanych na zagadnienia związane z jakością,
- zaangażowanie wszystkich Pracowników w działania na rzecz jakości,
- nieustanne doskonalenie w bieżącym działaniu.

Kierownictwo i personel zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością oraz realizowanie działań na rzecz spełniania wymagań Klienta, wymagań ustawowych i przepisów prawnych.

Pracownicy Sineo Sp. z o.o. zobowiązani są do aktywnego uczestnictwa w realizacji postanowień Polityki Jakości oraz w osiągnięciu celów zgodnie z wymaganiami norm:

- PN-EN ISO 9001:2015 oraz
- PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02

Zarząd Sineo Sp. z o.o. odpowiedzialny jest za ustanowienie, kontynuowanie i przegląd niniejszej Polityki Jakości oraz zapewnienie, iż jest ona znana wszystkim pracownikom.

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Ciastek

/data i podpis/

23.06.2021